

DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI
AREA PROGRAMMAZIONE MONITORAGGIO
RAZIONALIZZAZIONE SPESA E
SOSTENIBILITA' AMBIENTALE E SOCIALE

Ai Direttori Generali
ASL Roma 2
ASL Roma 5
ASL Rieti

e pc Al Direttore regionale
Direzione Salute e Integrazione Socio Sanitaria
Massimo Annicchiarico

Ditta LGR Medical Services
PEC: lgrmedicalservices@legalmail.it

Oggetto: Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio di ricondizionamento e riutilizzo degli Ausili per disabili di cui al Dm 332/99 E Al Dpcm Del 12 Gennaio 2017 (Gu N.65 Del 18/03/2017) Occorrente Alle Aziende Sanitarie Della Regione Lazio (Id Gara 7826227). **VADEMECUM OPERATIVO PER L'EMISSIONE DEGLI ORDINATIVI DI FORNITURA.**

Con riferimento all'iniziativa centralizzata in oggetto, si comunica che:

- ✓ con Determinazione dirigenziale della DRCA n. G05418 dell'11/05/2021 è stata disposta l'aggiudicazione del servizio di ricondizionamento e riutilizzo degli ausili per disabili di cui al DM 332/99 e al DPCM del 12 gennaio 2017 (GU n.65 del 18/03/2017) occorrente alle Aziende Sanitarie della Regione Lazio", indetta con determinazione n. G08492 del 19/07/2020;
- ✓ sono risultati aggiudicatari le ditte LGR MEDICAL SERVICES PER I LOTTI 1 e 2 e FERREROMED per il lotto 3 come di seguito riportato:

| CIG | LOTTE | Fornitore |
|------------|---|----------------------|
| 8375689D34 | Lotto 1 - Lazio 1 (Asl Roma 1, Roma 4, Viterbo) | LGR MEDICAL SERVICES |
| 8375693085 | Lotto 2 - Lazio 2 (Asl Roma 2, Rieti, Roma 5) | LGR MEDICAL SERVICES |
| 83756962FE | Lotto 3 - Lazio 3 (Asl Roma 3, Roma 6, Latina, Frosinone) | FERRERO MED |

- ✓ a seguito dei controlli, la ditta aggiudicataria del lotto 2 - LGR Medical Services è risultata regolare
- ✓ i prezzi unitari offerti per le singole voci che compongono l'offerta sono riportati nella seguente tabella:

Lotto 2

| Macro descrizione | Tipo ausilio | Attività | ID | Prezzo unitario di offerta (€, iva esclusa) | Valore complessivo di offerta (€, iva esclusa) |
|-------------------|---------------------------------------|-------------------|---------------|---|--|
| Cuscini | Tutti i cuscini da Capitolato tecnico | Ricondizionamento | Tutti gli Iso | € 20,00 | € 92.240,00 |



| | | | | | |
|--------------------------|---|-------------------------------|---------------|--|---|
| Cuscini | Sostituzione federa | Sostituzione | R01 | € 10,00 | € 26.000,00 |
| Cuscini | Sostituzione pompa | Sostituzione | R02 | € 5,00 | € 5.340,00 |
| Materassi | Tutti i materassi da Capitolato tecnico | Ricondizionamento | Tutti gli Iso | € 34,40 | € 200.070,40 |
| Materassi | Tutti gli stabilizzatori da Capitolato tecnico | Intervento riparazione guasto | INT1 | € 10,00 | € 5.840,00 |
| Materassi | Sostituzione materasso ad aria | Sostituzione | R03 | € 9,50 | € 13.186,00 |
| Stabilizzatori | Tutti gli stabilizzatori da Capitolato tecnico | Ricondizionamento | Tutti gli Iso | € 38,40 | € 3.840,00 |
| Stabilizzatori | Tutti gli stabilizzatori da Capitolato tecnico | Intervento riparazione guasto | INT2 | € 24,00 | € 576,00 |
| Macro descrizione | Tipo ausilio | Attività | ID | Prezzo unitario di offerta (€, iva esclusa) | Valore complessivo di offerta (€, iva esclusa) |
| Ausili Wc e doccia | Tutte le sedie per Wc e doccia da Capitolato tecnico | Ricondizionamento | Tutti gli Iso | € 15,00 | € 16.020,00 |
| Ausili Wc e doccia | Rialzo stabilizzante per wc | Ricondizionamento | Tutti gli Iso | € 5,00 | € 2.460,00 |
| Ausili Wc e doccia | Tutti gli ausili Wc e doccia da Capitolato tecnico | Intervento riparazione guasto | INT3 | € 20,00 | € 1.680,00 |
| Ausili Wc e doccia | Sostituzione sistema frenante(freni al paio) | Sostituzione | R04 | € 17,50 | € 1.260,00 |
| Ausili Wc e doccia | Sostituzione dispositivo WC/tappo WC | Sostituzione | R05 | € 22,00 | € 7.832,00 |
| Deambulatori | Tutti i deambulatori fissi/semi fissi da Capitolato tecnico | Ricondizionamento | Tutti gli Iso | € 10,00 | € 13.560,00 |
| Deambulatori | Tutti i deambulatori con 4 ruote da Capitolato tecnico | Ricondizionamento | Tutti gli Iso | € 30,00 | € 124.440,00 |

| | | | | | |
|--------------------------|---|-------------------------------|---------------|--|---|
| Deambulatori | Tutti i deambulatori da Capitolato Tecnico | Intervento riparazione guasto | INT4 | € 24,00 | € 7.680,00 |
| Deambulatori | Sostituzione sistema frenante a mano/pedale (comprensivo di cavetto freno) | Sostituzione | R06 | € 5,00 | € 920,00 |
| Deambulatori | Sostituzione sedile | Sostituzione | R07 | € 5,00 | € 420,00 |
| Deambulatori | Sostituzione sotto ascellari | Sostituzione | R08 | € 5,00 | € 2.380,00 |
| Deambulatori | Sostituzione ruote | Sostituzione | R09 | € 5,00 | € 2.740,00 |
| Macro descrizione | Tipo ausilio | Attività | ID | Prezzo unitario di offerta (€, iva esclusa) | Valore complessivo di offerta (€, iva esclusa) |
| Carrozine rigide | Tutte le carrozine rigide da Capitolato tecnico | Ricondizionamento | Tutti gli Iso | € 20,00 | € 23.520,00 |
| Carrozine rigide | Tutte le carrozine rigide da Capitolato tecnico | Intervento riparazione guasto | INT5 | € 20,00 | € 3.280,00 |
| Carrozine rigide | Sedile imbottito con fondo rigido, dimensioni analoghe all'ausilio in uso | Sostituzione | 12.24.06.503 | € 22,40 | € 716,80 |
| Carrozine rigide | Schienale imbottito con fondo rigido, dimensioni analoghe all'ausilio in uso | Sostituzione | 12.24.06.506 | € 21,20 | € 763,20 |
| Carrozine rigide | Parte imbottita dei braccioli (al paio) | Sostituzione | 12.24.06.509 | € 13,80 | € 276,00 |
| Carrozine rigide | Appoggiagambe estraibili complete di pedane appoggiapiedi ribaltabili (al paio) | Sostituzione | 12.24.03.509 | € 16,00 | € 384,00 |
| Carrozine rigide | Ruote diametro massimo 200 con supporto piroettante e gommata | Sostituzione | 12.24.21.506 | € 30,40 | € 486,40 |
| Carrozine rigide | Sistema frenante (freni al paio) | Sostituzione | R10 | € 17,50 | € 280,00 |



| | | | | | |
|------------------------------|---|-------------------------------|---------------|--|---|
| Carrozze rigide | Dispositiv o WC estraibile/ vaschetta WC | Sostituzione | R11 | € 12,00 | € 2.352,00 |
| Carrozze rigide | Bracciolo e fiancata (parte) | Sostituzione | R12 | € 19,60 | € 3.841,60 |
| Carrozze pieghevoli | Tutti le carrozze pieghevoli da Capitolato tecnico | Ricondizionamento | Tutti gli Iso | € 45,00 | € 372.240,00 |
| Macro descrizione | Tipo ausilio | Attività | ID | Prezzo unitario di offerta (€, iva esclusa) | Valore complessivo di offerta (€, iva esclusa) |
| Carrozze pieghevoli | Tutti le carrozze pieghevoli da Capitolato tecnico | Intervento riparazione guasto | INT6 | € 12,00 | € 32.640,00 |
| Carrozze pieghevoli | Sedile in materiale lavabile | Sostituzione | 12.24.06.553 | € 32,20 | € 31.684,80 |
| Carrozze pieghevoli | Schienale in materiale lavabile | Sostituzione | 12.24.06.556 | € 35,60 | € 58.526,40 |
| Carrozze pieghevoli | Parte imbottita dei braccioli | Sostituzione | 12.24.06.559 | € 19,40 | € 21.029,60 |
| Carrozze pieghevoli | Appoggiate completi di appoggiate piedi | Sostituzione | 12.24.03.559 | € 15,80 | € 39.057,60 |
| Carrozze pieghevoli | Ruote diametro massimo 650 mm con anello corrimano, gommata come quelle dell'ausilio in uso | Sostituzione | 12.24.21.553 | € 21,00 | € 66.108,00 |
| Carrozze pieghevoli | Ruote diametro massimo 200 con supporto piroettante e gommata | Sostituzione | 12.24.21.556 | € 16,00 | € 38.080,00 |
| Carrozze pieghevoli | Sostituzione sistema frenante (freni al paio) | Sostituzione | R13 | € 30,00 | € 101.280,00 |
| Carrozze pieghevoli | Sostituzione bracciolo e fiancata (parte) | Sostituzione | R14 | € 18,00 | € 31.392,00 |
| Carrozze elettriche | Tutti le carrozze elettriche da | Ricondizionamento | Tutti gli Iso | € 60,00 | € 26.880,00 |

| | | | | | |
|--------------------------|---|-------------------------------|--------------|--|---|
| | Capitolato tecnico | | | | |
| Carrozze elettriche | Tutti le carrozze elettriche da Capitolato tecnico | Intervento riparazione guasto | INT7 | € 35,00 | € 8.400,00 |
| Carrozze elettriche | Sedile rivestito in materiale lavabile, dimensioni analoghe all'ausilio in uso | Sostituzione | 12.24.06.603 | € 40,00 | € 320,00 |
| Carrozze elettriche | Schienale rivestito in materiale lavabile, dimensioni analoghe all'ausilio in uso | Sostituzione | 12.24.06.606 | € 35,00 | € 560,00 |
| Carrozze elettriche | Poggiagambe estraibile completo di pedana appoggiapiedi ribaltabile al paio | Sostituzione | 12.24.03.609 | € 30,00 | € 240,00 |
| Carrozze elettriche | Ruota motrice completa per carrozzina elettrica | Sostituzione | 12.24.21.603 | € 50,00 | € 5.600,00 |
| Carrozze elettriche | Ruota completa per motocarrozina normale | Sostituzione | 12.24.21.606 | € 80,00 | € 3.840,00 |
| Carrozze elettriche | Ruota completa per motocarrozina con corona | Sostituzione | 12.24.21.609 | € 150,00 | € 1.800,00 |
| Carrozze elettriche | Motoriduttore | Sostituzione | 12.24.09.603 | € 220,00 | € 11.440,00 |
| Carrozze elettriche | Batterie 12V per interni (35ah) | Sostituzione | 12.24.24.603 | € 120,00 | € 36.960,00 |
| Carrozze elettriche | Regolatore elettronico | Sostituzione | 12.24.03.612 | € 550,00 | € 28.600,00 |
| Carrozze elettriche | Carica batterie carrozze per interni | Sostituzione | R15 | € 125,00 | € 21.000,00 |
| Carrozze elettriche | Carica batterie carrozze per esterni | Sostituzione | R16 | € 190,00 | € 17.480,00 |
| Macro descrizione | Tipo ausilio | Attività | ID | Prezzo unitario di offerta (€, iva esclusa) | Valore complessivo di offerta (€, iva esclusa) |
| Carrozze elettriche | Batteria 12 V per esterni da 35 Ah a 60Ah | Sostituzione | R17 | € 180,00 | € 22.320,00 |

| | | | | | |
|--------------------------|--|-------------------------------|---------------|--|---|
| Carrozine elettriche | Batteria 12 V per esterni oltre 60 Ah | Sostituzione | R18 | € 250,00 | € 31.000,00 |
| Sollevatori manuali | Tutti i sollevatori mobili ad imbracatura polifunzionale da capitolato | Ricondizionamento | Tutti gli Iso | € 45,00 | € 35.640,00 |
| Sollevatori manuali | Tutti i sollevatori mobili ad imbracatura polifunzionale da capitolato | Intervento riparazione guasto | INT8 | € 24,00 | € 1.344,00 |
| Sollevatori manuali | Imbragatura a fasce | Sostituzione | R19 | € 35,00 | € 3.080,00 |
| Sollevatori manuali | Sostituzione pistone oleodinamico/meccanico | Sostituzione | R20 | € 100,00 | € 17.200,00 |
| Sollevatori manuali | Sostituzione set ruote | Sostituzione | R21 | € 57,00 | € 2.280,00 |
| Sollevatori elettrici | Tutti i sollevatori elettrici da Capitolato tecnico | Ricondizionamento | Tutti gli Iso | € 45,00 | € 76.860,00 |
| Sollevatori elettrici | Tutti i sollevatori elettrici da Capitolato tecnico | Intervento riparazione guasto | INT9 | € 24,00 | € 3.936,00 |
| Sollevatori elettrici | Coppia Batterie | Sostituzione | R22 | € 80,00 | € 71.040,00 |
| Macro descrizione | Tipo ausilio | Attività | ID | Prezzo unitario di offerta (€, iva esclusa) | Valore complessivo di offerta (€, iva esclusa) |
| Sollevatori elettrici | Carica batterie | Sostituzione | R23 | € 60,00 | € 37.440,00 |
| Sollevatori elettrici | Imbragatura a fasce | Sostituzione | R24 | € 35,00 | € 9.380,00 |
| Sollevatori elettrici | Sostituzione set ruote | Sostituzione | R25 | € 50,00 | € 6.000,00 |
| Sollevatori elettrici | Pulsante di emergenza | Sostituzione | R26 | € 40,00 | € 1.600,00 |
| Sollevatori elettrici | Sostituzione telecomando | Sostituzione | R27 | € 75,00 | € 22.200,00 |
| Seggioloni | Tutti i seggioloni da Capitolato tecnico | Ricondizionamento | Tutti gli Iso | € 45,00 | € 27.540,00 |

| | | | | | |
|--------------------------|--|-------------------------------|---------------|--|---|
| Seggioloni | Tutti i seggioloni da Capitolato tecnico | Intervento riparazione guasto | INT10 | € 24,00 | € 2.400,00 |
| Seggioloni | Sedile in materiale lavabile o sintetico | Sostituzione | 12.27.03.509 | € 35,00 | € 1.120,00 |
| Seggioloni | Schienale in materiale lavabile o sintetico, dimensioni analoghe all'ausilio in uso. | Sostituzione | 12.27.03.512 | € 42,00 | € 168,00 |
| Seggioloni | Appoggiagambe a pedana regolabile in altezza | Sostituzione | 12.27.03.515 | € 35,00 | € 1.680,00 |
| Seggioloni | Appoggiagambe con inclinazione regolabile a pedana regolabile in altezza | Sostituzione | 12.27.03.518 | € 35,00 | € 280,00 |
| Macro descrizione | Tipo ausilio | Attività | ID | Prezzo unitario di offerta (€, iva esclusa) | Valore complessivo di offerta (€, iva esclusa) |
| Seggioloni | Ruote posteriori complete | Sostituzione | R28 | € 25,00 | € 600,00 |
| Seggioloni | Poggiatesta regolabile altezza | Sostituzione | R29 | € 40,00 | € 2.560,00 |
| Seggioloni | Appoggiagambe a contenimento laterale | Sostituzione | R30 | € 34,00 | € 1.224,00 |
| Seggioloni | Bracciolo regolabile in altezza(al paio) | Sostituzione | R31 | € 40,00 | € 3.360,00 |
| Seggioloni | Sostituzione pistone servosistito schienale | Sostituzione | R32 | € 90,00 | € 18.000,00 |
| Letti a manovelle | Tutti i letti a manovelle da Capitolato tecnico | Ricondizionamento | Tutti gli Iso | € 40,00 | € 225.920,00 |



| | | | | | |
|-----------------------------|---|-------------------------------|---------------|--|---|
| Letti a manovelle | Tutti i letti a manovelle da Capitolato tecnico | Intervento riparazione guasto | INT11 | € 32,00 | € 21.760,00 |
| Letti a manovelle | Sostituzione manovella | Sostituzione | R33 | € 24,00 | € 32.448,00 |
| Letti elettrici | Tutti i letti elettrici da Capitolato tecnico | Ricondizionamento | Tutti gli ISO | € 50,00 | € 72.200,00 |
| Letti elettrici | Tutti i letti elettrici da Capitolato tecnico | Intervento riparazione guasto | INT12 | € 35,00 | € 4.200,00 |
| Letti elettrici | Sostituzione centralina | Sostituzione | R34 | € 135,00 | € 6.480,00 |
| Letti elettrici | Sostituzione telecomando per letto elettrico | Sostituzione | R35 | € 115,00 | € 6.440,00 |
| Macro descrizione | Tipo ausilio | Attività | ID | Prezzo unitario di offerta (€, iva esclusa) | Valore complessivo di offerta (€, iva esclusa) |
| Sponde e supporti per letti | Tutte le sponde e i supporti da Capitolato tecnico | Ricondizionamento | Tutti gli ISO | € 5,00 | € 41.940,00 |
| Montascale | Tutti i montascale da Capitolato tecnico | Ricondizionamento | Tutti gli ISO | € 60,00 | € 41.760,00 |
| Montascale | Tutti i montascale da Capitolato tecnico | Intervento riparazione guasto | INT13 | € 30,00 | € 2.760,00 |
| Montascale | Caricabatteria | Sostituzione | R36 | € 130,00 | € 34.320,00 |
| Montascale | Batteria 12 V | Sostituzione | R37 | € 95,00 | € 42.180,00 |
| Montascale | Cingolo | Sostituzione | R38 | € 180,00 | € 41.760,00 |
| Montascale | Sostituzione pulsante di emergenza | Sostituzione | R39 | € 45,00 | € 6.660,00 |
| Consegna (a) | Tutti gli ausili da Capitolato tecnico ad eccezione delle voci consegna b) e c) | Consegna | C(a) | € 5,50 | € 154.594,00 |
| Consegna (b) | Consegna montascale+sopralluogo | Consegna | C(b) | € 60,00 | € 31.680,00 |

| | | | | | |
|--|---|----------|------|---------|----------------|
| Consegna (c) | Consegna ausili elettrici (verificatecnica e attività connesse) | Consegna | C(c) | € 20,00 | € 45.360,00 |
| Ritiro | Tutti gli ausili da Capitolato Tecnico | Ritiro | Rit | € 5,50 | € 205.040,00 |
| Valore complessivo offerta | | | | | € 2.937.296,80 |
| *Sconto % offerto su prezzi di listino per i pezzi di ricambio in sostituzione non ricompresi nell'Allegato 3 | | | | | 25,00% |

Di seguito si riportano i massimali di spesa (Iva esclusa) che ciascun Ente dovrà recepire con apposito provvedimento deliberativo cui seguirà l'emissione dell'Ordinativo di fornitura:

| Azienda Sanitaria | Massimale di Spesa | Percentuale sul massimale aggiudicato |
|-------------------|--------------------|---------------------------------------|
| Asl Roma 2 | € 1.414.122,40 | 48,14% |
| Asl Roma 5 | € 1.110.334,80 | 37,80% |
| Asl Rieti | € 412.839,60 | 14,06% |

Al fine di agevolare la fase di avvio del servizio, di seguito sono elencate le specialità della medesima rinviando per ogni altra informazione all'offerta tecnica e Progetto tecnico/Relazione Tecnica scaricabili dalla piattaforma S.TEL.LA

Il servizio appaltato quindi, si sostanzia nelle seguenti attività:

| Rif. offerta tecnica | Capitolato | Offerta LGR | To do |
|----------------------|---|---|--|
| Piano di subentro | <p>Requisito minimo: 90 GG</p> <ul style="list-style-type: none"> - 60 giorni per la presa in carico degli ausili; - 30 giorni per l'implementazione del sistema informatizzato ed eventuale interfacciamento con i sistemi in uso presso le Aziende Sanitarie; | <p>Entro 10 GG lavorativi:</p> <p>Fase 1 (5 gg): L'ente invierà le richieste di ritiro domiciliare alla LGR mentre continuerà ad inviare le richieste di consegna al precedente gestore del servizio.</p> <p>Fase 2 (5 gg): L'Ente interrompe l'invio delle richieste di consegna alla ditta uscente ed inizia ad inviarle ad LGR. LGR provvederà a coordinarsi con la ditta uscente e, sotto la supervisione dei referenti ASL, avvia il ritiro degli ausili ancora in giacenza nel loro magazzino.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Organizzazione incontro preliminare dove: <ul style="list-style-type: none"> - Consegna lista utenti - Consegnare informazioni circa magazzino ditta uscente 2. In fase di presa in carico ausili da vecchio fornitore, la ASL dovrà: <ul style="list-style-type: none"> - verificare stato ausili ed eventuale necessità di rottamazione (fuori uso) presso magazzino ditta uscente; - concordare eventuale necessità di riparazione ausili |

| Rif. offerta tecnica | Capitolato | Offerta LGR | To do |
|---|---|---|---|
| Organizzazione logistica | | <p>Roma 1: Sede di Roma (via A.G., Eiffel nel centro commerciale Commerciti) con 1000 mq a disposizione della ASL. <u>Attività:</u> tutte da capitolato e centro direzionale e call center.,</p> <p>Viterbo: Sede di Viterbo (strada statale Cassia Sud km 76,100), con 400 mq a disposizione della ASL. <u>Attività:</u> tutte da capitolato</p> <p>Rieti: sede di Cerveteri (via Settevene Palo, 48 – Cerveteri), con 350 mq a disposizione della ASL. <u>Attività:</u> solo stoccaggio. Altre attività effettuate nella sede di Roma.</p> <p>Per il servizio sono disponibili 12 mezzi a metano senza contrassegni e costantemente adeguata in relazione ai differenti carichi di lavoro, così suddivisi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 veicoli autocarro 35 Q.li per consegne • 4 veicoli autocarro 35 Q.li per ritiri • 3 veicoli autocarro 18 Q.li per interventi domiciliari <p>1 autovettura per responsabile servizio e tecnico ortopedico</p> | |
| Organizzazione del magazzino | | <p>Tutte le infrastrutture LGR sono organizzate in zone ben distinte con una netta separazione tra la zona sporca e la zona pulita (si rimanda ad allegato 11). Zona stoccaggio, Zona lavaggio, Zona officina.</p> <p>Magazzino di Roma: tre magazzini (uno per stoccaggio sporto, sanificazione e manutenzione. Secondo e terzo per stoccaggio ausili ricondizionati).</p> <p>Magazzino Viterbo e Cerveteri: divisori cielo-terra appositi per permettere la divisione delle aree.</p> <p>Inventariazione: Etichettatura ausilio con colore diverso in base alla ASL di appartenenza, numero di inventario, ente di appartenenza e descrizione della categoria merceologica. Apposizione di codice a barre per tracciamento su sistema informatico</p> | <p>In sede di avvio servizio e durante esecuzione svolgere sopralluogo presso magazzino per verifica idoneità.</p> <p>Per applicazione penali vedere art. 17 all'Allegato 4 – “Schema di Convenzione”</p> |
| Consegna e ritiro degli ausili a domicilio - gestione contatto con utenza | <p>Requisito minimo:</p> <p>Ritiro: max 4 gg lavorativi</p> <p>Consegna: non oltre 3 giorni lavorativi dall'emissione dell'ordine di consegna, con mezzi e operatori propri. Nei casi di particolare gravità e urgenza, accertata dalla Azienda, il Fornitore si impegna a consegnare l'ausilio entro 2 giorni lavorativi dalla richiesta.</p> | <p>Ritiro: entro 2 gg lavorativi da richiesta. Se urgenza entro 24 ore solari.</p> <p>Consegna: entro 1 giorno lavorativo da richiesta. Se urgenza, entro 12 ore solari</p> <p>Modalità e strumenti per contatto e consegna/ritiro: Applicativo su Sistema informatico, che consente di riconoscere in tempo reale l'utente, con apertura ultima pratica relativa, generazione scheda utente e individuazione priorità.</p> <p>Mezzi dotati di geo localizzazione per monitoraggio consegne e ritiri in tempo reale.</p> <p><u>Contatto utente:</u> preavviso almeno 24 ore prima. Individuazione fascia oraria di ritiro/consegna al massimo di 2 ore 9.00-11.00, 11.00-13.00 o 14.00-16.00, con possibile condivisione orario alternativo.</p> <p>In caso di mancata reperibilità dell'assistito verranno effettuati ulteriori tentativi di contatto in diverse fasce. In caso non collaborazione utente sospensione della pratica con comunicazione ad ASL. Eccezionalmente, su richiesta della ASL e alle medesime condizioni economiche, potranno essere effettuati ritiri in altre Asl confinanti.</p> | <p>In caso di dismissione degli ausili per decesso, trasferimento, non utilizzo, ecc, l'Azienda (anche dietro segnalazione dell'assistito) contatterà tempestivamente il Fornitore per la richiesta di recupero a domicilio e trasmetterà per via telematica “nota di segnalazione.</p> <p>In caso non consegna per indisponibilità dell'utenza, acquisire informazioni entro 10 gg dalla comunicazione del mancato recapito da parte della Ditta.</p> <p>Per applicazione penali vedere art. 17 all'Allegato 4 – “Schema di</p> |

| Rif. offerta tecnica | Capitolato | Offerta LGR | To do |
|---|---|--|---|
| | | | Convenzione" |
| Consegna e ritiro degli ausili a domicilio - gestione rischi igienici | | <p>Utilizzo mezzi separati per consegna e ritiro. Il processo di ricondizionamento ha inizio direttamente sul mezzo adibito al ritiro, con attivazione di prima procedura di abbattimento della carica batterica mediante dispositivo generatore di ozono (OZONLIFE HE-150).</p> <p>In sede di caricamento dell'automezzo per le consegne giornaliere, il processo di ozonizzazione viene ripetuto un'ultima volta, in modo da abbattere la carica batterica che può essersi generata sull'ausilio durante lo stoccaggio (gli ausili arriveranno agli utenti quando l'ultima procedura di disinfezione ha appena avuto termine)</p> | Per applicazione penali vedere art. 17 all'Allegato 4 – "Schema di Convenzione" |
| Modalità di esecuzione delle attività di igienizzazione | Le operazioni di ricondizionamento dovranno essere effettuate nel termine massimo di 10 giorni lavorativi dall'avvenuto ritiro dell'ausilio. | <p>PULIZIA sotto un getto di aria compressa consente. Valutazione se sostituzione pezzi ed eventualmente effettuazione procedimento di cui ALLEGATO 20 Pulizia con detersivi di cui ALLEGATO 21 SANIFICAZIONE con idro pulitrice mod. KARCHER HDS o tramite vapore a secco VAPORETTO (cfr. ALLEGATO 25) per le parti che richiedono tale trattamento DISINFEZIONE con passaggio di detergente con azione battericida, micobattericida, fungicida e virucida PEROX Come ultimo processo tutti gli ausili vengono nuovamente trattati con l'ozono all'interno dei furgoni prima della consegna, in modo da abbattere l'eventuale carica residua accumulata nel periodo di permanenza nel magazzino. Si utilizzano detersivi GREEN Ecolabel e conformi ai CAM</p> | |
| Modalità di esecuzione delle attività di revisione | <p>Le operazioni di ricondizionamento dovranno essere effettuate nel termine massimo di 10 giorni lavorativi dall'avvenuto ritiro dell'ausilio.</p> <p><u>Cfr Capitolato, paragrafo 3.3.2-Revisione/riparazione/manutenzione</u></p> | <p>Sanificazione + manutenzione ordinaria: 2 gg lavorativi da ritiro Sanificazione + manutenzione con sostituzione pezzi: 3 gg lavorativi da accettazione preventivo Cfr. ALLEGATO 28 per autorizzazione alla manutenzione da parte di fabbricanti Attività di manutenzione: 2 fasi <u>Manutenzione ordinaria:</u> smontaggio, asciugatura residua, lubrificazione, serraggio, reintegrazione parti mancanti/deteriorate (cfr. allegato 20); <u>Manutenzione con sostituzione ricambi:</u> Se pezzo danneggiato e/o troppo usurato verrà svolta verifica su disponibilità ricambio da riutilizzo ed eventualmente sostituzione senza ulteriore aggravio economico nei confronti della ASL. Se disponibilità ricambio da riutilizzo anche per parti di cui allegato 3 al capitolato, la sostituzione non sarà a carico della ASL. Se ricambio nuovo applicata tariffa in offerta (se presente in Allegato 3) o stilato preventivo Tutte riparazioni e sostituzioni in conformità con manuale d'uso e nel rispetto marchio CE Per gli ausili funzionanti ad energia elettrica sarà effettuato il test di sicurezza elettrica secondo normativa. Batterie smontate, sottoposte a periodiche sessioni di ricarica e rimontate in sede di consegna</p> | Per applicazione penali vedere art. 17 all'Allegato 4 – "Schema di Convenzione" |

| Rif. offerta tecnica | Capitolato | Offerta LGR | To do |
|--|--|---|---|
| Modalità di esecuzione delle attività di "intervento riparazione guasto" | Intervento entro massimo 5 giorni lavorativi dalla segnalazione, subordinatamente alla autorizzazione dell'Azienda. Nel caso in cui si dovesse procedere alla sostituzione di parti/pezzi di ricambio nuovi, la riparazione potrà essere effettuata entro non oltre massimo 15 giorni lavorativi dall'autorizzazione da parte della Azienda Sanitaria. | <p>Numero verde per gestione emergenze: 84 84 84 084.</p> <p>Intervento ordinario: entro 48 ore</p> <p>Intervento in urgenza: entro 24 ore</p> <p>Intervento per ausili antidecubito: entro 12 ore</p> <p>Intervento per materassi ad alta tecnologia: entro 6 ore</p> <p>Modalità di intervento: Primo accesso tramite whats app e individuazione strumentazione per successivo intervento. Utilizzo officina mobile ed eventuale sostituzione dell'ausilio con identico in caso di impossibilità ad effettuare intervento a domicilio. Effettuazione checkup generale</p> | Per applicazione penali vedere art. 17 all'Allegato 4 – "Schema di Convenzione" |
| Modalità di gestione dei ricambi | <p>a. Nel caso in cui tali pezzi di ricambio/parti in sostituzione rientrano tra quelli riportati nell'Allegato 3 – Elenco prodotti, il fornitore dovrà applicare la tariffa offerta in gara per la specifica tipologia di sostituzione (voce "Sostituzione" di cui all'Allegato 5 – Schema di offerta economica).</p> <p>b. Per i pezzi di ricambio/parti in sostituzione non rientranti tra quelli indicati nell'Allegato 3 – Elenco prodotti e provenienti da riutilizzo, il prezzo sarà compreso nella tariffa di ricondizionamento offerta in gara (voce ricondizionamento di cui all'Allegato 5 – Schema di offerta economica) e, pertanto, all'Azienda Sanitaria non dovrà essere caricato alcun costo aggiuntivo.</p> <p>c. Per i pezzi di ricambio/parti in sostituzione non rientranti nell'Allegato 3 – Elenco prodotti e non provenienti da riutilizzo, si applicherà lo sconto al prezzo di listino del produttore - da presentarsi in sede di stipula della convenzione – così come indicato nell'offerta economica.</p> | <p>Oltre 95% dei pezzi di ricambio da riutilizzato (Cfr. Capitolato: riparazione con nessun aggravio per la ASL), con ampia disponibilità.</p> <p>Per casi residui ricorso a ricambi nuovi nel rispetto delle normative di settore</p> | Richiedere l'utilizzo di pezzi provenienti da riuso. Concordare interventi di riparazione/sostituzione e richiedere preventivo per casi non rientranti nei punti a) e b). Qualora costi di riparazione superiori al 50% del costo dell'ausilio richiedere rottamazione Per applicazione penali vedere art. 17 all'Allegato 4 – "Schema di Convenzione" |
| Garanzia pezzi di ricambio | Requisito minimo: 12 mesi | 36 mesi di garanzia dei pezzi di ricambio | Per applicazione penali vedere art. 17 all'Allegato 4 – "Schema di Convenzione" |
| Ottimizzazione sinergia con Azienda Sanitaria | | <p>Gestione di tutta la commessa tramite sistema informatico accessibile a operatore ASL con codice OTP</p> <p>Disponibilità Show room particolari ausili per prove pratiche di utilizzo</p> <p>Call center con numero prioritario per referenti aziendali</p> | |

| Rif. offerta tecnica | Capitolato | Offerta LGR | To do |
|---------------------------------|--|---|---|
| Attività connesse alla consegna | | <p>Svolgimento di corsi formazione per utilizzo ausili</p> <p>Effettuazione prima verifica ambienti con sistemi di controllo della messa a terra e utilizzo di strumenti per la risoluzione di criticità di medio livello (Cfr. ALLEGATO 33)</p> <p>Previsto sopralluogo per montascale e verifica ambientale per sollevatore con prova pratica effettuata con supporto di tecnico ortopedico o terapeuta occupazionale. È prevista ripetizione di addestramento in caso di cambio care giver.</p> | Per applicazione penali vedere art. 17 all'Allegato 4 – "Schema di Convenzione" |
| Sistema informatizzato | <p>L'applicativo dovrà permettere agli operatori della Azienda di accedere alle informazioni specifiche in tempo reale e di poter ricavare adeguata reportistica di analisi e di sintesi, al fine di accedere direttamente almeno alle seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elenco ausili da consegnare; - Elenco ausili da ritirare; - Elenco ausili ricondizionati disponibili con inventario e matricola; - Elenco ausili consegnati con inventario, matricola, dati anagrafici, codice fiscale e data consegna; - Elenco ausili ritirati con dati anagrafici e data ritiro; - Conferma consegne effettuate; - Conferma ritiri effettuati; - Elenco ausili cessati. <p>L'applicativo informatico, inoltre, dovrà consentire la gestione, l'aggiornamento continuo e la consultazione in tempo reale della "Scheda tecnica informatizzata", sopra richiamata</p> <p>La reportistica dovrà essere trasmessa alle Aziende Sanitarie, allegata alla fattura, con cadenza mensile entro 10 giorni dal termine del mese di riferimento</p> | <p>L'applicativo permette la gestione di tutte le fasi del servizio erogato; LGR internamente per tutte le fasi logistiche, amministrative e contabili utilizza il software SIGAOWIN (cfr. ALLEGATO 42). Disponibilità ad interfacciamento con tutti gli applicativi aziendali</p> <p>Il software è costantemente aggiornato in quanto è lo strumento utilizzato internamente per tutte le fasi di lavoro. Tutte le informazioni saranno quindi sempre disponibili in tempo reale.</p> <p>Disponibile assistenza tecnica da remoto dedicata e materiali video dimostrativi sulle funzionalità del sistema</p> <p>Tramite sistema si potrà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Creare pratica per consegna determinati ausili - Creare pratica per ritiro determinati ausili - Creare pratica per intervento su guasto - Consultare magazzino - Gestire la scheda informatizzata ausilio - Gestire la scheda anagrafica dell'assistito - Gestire lo strumento di reportistica <p>Gestire il catalogo ausili disponibili</p> | |

| Rif. offerta tecnica | Capitolato | Offerta LGR | To do |
|------------------------------|--|---|-------|
| Organizzazione del personale | Il giudizio verrà attribuito in funzione della qualifica e della modalità di organizzazione (copertura dell'orario di servizio, gestione delle emergenze, articolazione dei team di intervento, ecc) del personale dedicato alle attività oggetto del servizio | Si prevedono le seguenti figure impiegate al 100% sull'appalto 8 tecnici operai 4 addetti al magazzino 3 tecnici ortopedici/fisioterapisti 4 impiegati 8 tecnici qualificati 1 responsabile del servizio | |

La convenzione ha una durata di 36 mesi, decorrente dalla data di stipula della stessa durante i quali gli Enti del S.S.R. potranno emettere Contratti / Ordinativi di Fornitura di durata pari a 48 mesi.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di risolvere la Convenzione in qualunque momento, senza ulteriori oneri per la Stazione Appaltante, qualora disposizioni legislative, regolamentari ed autorizzative non ne consentano la prosecuzione in tutto o in parte, ovvero negli altri casi stabiliti nella Convenzione.

Di conseguenza, al fine di rendere operativa il predetto servizio, si trasmette il presente vademecum operativo per la stipula dei rispettivi contratti quadriennali e l'avvio dell'appalto (tramite l'emissione degli ordinativi di fornitura su piattaforma regionale STELLA).

In particolare, il servizio in argomento ha delle specificità che di seguito vi elenchiamo al fine di meglio gestire la fase di avvio della stessa:

FASE SUBENTRO AL PRECEDENTE FORNITORE:

- a) Ritiro degli ausili presso il magazzino della ditta precedente fornitrice.
- b) Ritiro a domicilio a seguito di segnalazione da parte dell'Aziende Sanitarie degli ausili dismessi dall'assistito causa decesso, trasferimento, inutilizzo, ecc.
- c) Stoccaggio ausili ritirati, inventariazione ed etichettatura informatizzata degli stessi.
- d) Ricondizionamento/ricondizionamento ausili secondo le modalità successivamente descritte.
- e) Consegna dell'ausili a nuovo assistito, nei tempi e nei modi più avanti descritti, a seguito di segnalazione da parte delle Aziende Sanitarie.
- f) Eventuale smaltimento a norma di legge degli ausili dichiarati fuori uso.
- g) Attività di riparazione del guasto a domicilio su richiesta dell'assistito/Aziende Sanitaria.

L'avvio del servizio sarà subordinato ad una prima fase di subentro della durata massima di 90 giorni lavorativi dall'invio dell'Ordinativo di Fornitura da parte di ciascuna Azienda sanitaria secondo le modalità previste dal Capitolato di gara.

Il servizio sarà svolto da personale qualificato che dovrà attenersi alle disposizioni del capitolato e comunque compatibilmente con tutte le norme e disposizioni generali e disciplinari in vigore presso l'Azienda Sanitaria concordate in sede di "incontro preliminare".

Tale incontro oggetto di verbalizzazione si svolgerà entro 7 giorni lavorativi dall'emissione dell'Ordinativo di fornitura con le Aziende Sanitarie, al fine della "presa in carico" del servizio attraverso l'esecuzione di tutte le seguenti attività, propedeutiche all'effettivo avvio del servizio:

- recupero ausili presso l'attuale fornitore, con contestuale valutazione, in accordo con l'Azienda Sanitaria, dei presidi "fuori uso" e delle eventuali attività di riparazione da effettuare;
- stoccaggio (compreso di inventariazione informatica) all'interno dei magazzini messi a disposizione dal Fornitore in sede di gara;
- inventariazione informatizzata;
- implementazione del sistema informatizzato ed eventuale interfacciamento con sistemi informatici in uso alle Aziende Sanitarie.

A seguito di tale incontro si volgerà la fase di subentro avente una durata massima di 90 giorni lavorativi dalla data di emissione dell'Ordinativo di Fornitura da declinarsi secondo le seguenti tempistiche:

- massimo 60 giorni per la presa in carico degli ausili;
- massimo 30 giorni per l'implementazione del sistema informatizzato ed eventuale interfacciamento con i sistemi in uso presso le Aziende Sanitarie;

Successivamente all'incontro preliminare seguirà la presa in carico secondo quanto previsto all'art. 2.2 del Capitolato di gara secondo le modalità di svolgimento del servizio di seguito riportate:

- Ritiro ausili dismessi;
- Stoccaggio presso il magazzino e gestione dello stesso;
- Inventariazione informatica;
- Ricondizionamento (igienizzazione, revisione);
- Consegna a domicilio nuovo assistito;
- Gestione fuori uso e rottamazione ausili;
- Assistenza in garanzia;
- Riparazione del guasto.

Per le attività di consegna, installazione, messa in uso e addestramento, viene utilizzato personale in possesso delle specifiche conoscenze di cui al presente Capitolato, e corrispondente, per formazione e competenze, a quello indicato in offerta.

L'oggetto dell'appalto si intende comprensivo di tutte le attività necessarie a garantire la corretta esecuzione del servizio come descritte nel Capitolato Tecnico, ed in particolare:

- Ritiro Ausili Dismessi
- Stoccaggio e Inventariazione Informatica
- Ricondizionamento con relativa igienizzazione e revisione/riparazione/manutenzione
- Gestione Del Magazzino
- Consegna A Nuovo Assistito Ed Attività Connesse
- Rottamazione Dell'ausilio
- Assistenza In Garanzia
- Riparazione Del Guasto
- Reportistica
- Attività Di Verifica Del Servizio
- Elenco Produttori/Distributori Ausili

Al fine di consentire la valorizzazione economica e correlato impegno di spesa pluriennale a far data dalla stipula del contratto occorre, pertanto, che codeste Aziende Sanitarie procedano ai seguenti adempimenti:

1. individuare un proprio referente responsabile dell'esecuzione del contratto (DEC) comunicando il

- nominativo e recapiti alla ditta affidataria della fornitura;
2. adottare apposito provvedimento deliberativo di presa d'atto dell'aggiudicazione definitiva regionale valorizzando la fornitura per un periodo di 48 mesi secondo i fabbisogni riportati nel prospetto di cui sopra (ed acquisendo apposito CIG derivato);
 3. emettere l'ordinativo di Fornitura (OdF) in piattaforma STELLA seguendo le istruzioni operative disponibili nell'area riservata alle convenzioni in argomento ove sono disponibili anche il capitolato tecnico, l'offerta economica e l'offerta tecnica dei fornitori aggiudicatari per ciascun lotto di gara con le relative schede tecniche dei prodotti offerti.

Per eventuali chiarimenti è possibile contattare il responsabile della fornitura della ditta aggiudicataria indicato all'articolo 25 – Responsabile della fornitura – dello Schema di Convenzione Quadro.

Si allega alla presente il manuale operativo per l'emissione degli ordinativi di fornitura con la precisazione che per ogni eventuale ulteriore supporto è possibile contattare il contact center al 06-997744 oppure alla mail supporto.stella@regione.lazio.it

Distinti saluti.

Il RUP
avv. Donato Cavallo

Allegato: Manuale operativo